Общество с ограниченной ответственностью
«МеморИПринт»

ОГРН 1237700635116, ИНН/КПП 7716987197/771601001
Адрес: 129323, город Москва, проезд Серебрякова, д. 7, кв. 95

Политика конфиденциальности интернет-сайта

"30" марта 2026 г.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.
Сайт не предназначен для несовершеннолетних. Сайт не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних. При выявлении таких данных по обращению законного представителя Сайт удалит их в разумный срок, если дальнейшая обработка не требуется по закону.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики используются следующие понятия:

Cookies — небольшие по размеру файлы данных, часто содержащие уникальный идентификатор. Файлы cookie могут быть отправлены в ваш браузер при посещении вами нашего сайта. Веб-браузер сохраняет их на вашем устройстве. Некоторые файлы cookie сохраняются только на время посещения вами нашего сайта. Эти файлы cookie называются "сеансовые". Файлы cookie другого типа, известного как "постоянные", могут храниться на вашем компьютере после завершения работы с сайтами и использоваться нашим сайтом при их повторном посещении. Некоторые файлы cookie, сохраняемые при посещении вами нашего сайта, могут сохраняться и использоваться другими компаниями.

Клиент — посетитель Сайта — лицо, пришедшее на Сайт memoryprint.ru без цели создания фотокниги в Онлайн-Редакторе и размещения Заказа.

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия Договора оферты, размещенного на сайте memoryprint.ru и желающий создать фотокнигу в Онлайн-Редакторе и разместить Заказ на печать фотокниги.

Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ на печать фотокниги. Клиент, Пользователь и Покупатель являются субъектами персональных данных.

Персональные данные — информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Оператора, позволяет идентифицировать личность Клиента.

Обработка персональных данных — действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных — действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с

персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Использование персональных данных — действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.2. Настоящей Политикой конфиденциальности интернет-сайта устанавливается порядок обработки персональных данных Клиентов/Пользователей/Покупателей при использовании ими Сайта memoryprint.ru.
1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту memoryprint.ru. Сайт memoryprint.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте memoryprint.ru
1.4. Персональные данные обрабатываются в целях, для которых они предоставлялись, в том числе: идентификации Посетителя/Пользователя сайта, регистрации в системе самообслуживания (личном кабинете), установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителя/Пользователя сайта, определения локации Посетителя/Пользователя сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, для других целей в соответствии с акцептируемым Договором офертой Продавца, размещенной на Сайте memoryprint.ru или с согласия Посетителя сайта. Оператор собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели.

1.5. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

2. ЦЕЛИ И СОСТАВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Оператор, относятся: фамилия, имя, отчество, изображение (фотография); адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, сведений о документе, удостоверяющем личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, данные аккаунтов в мессенджерах; другая аналогичная информация, сообщённая о себе Пользователем Сайта, на основании которой возможна его идентификация как субъекта персональных данных, данных, которые автоматически передаются в процессе просмотра и при посещении страниц Сайта и при реализации договора оферты: IP адрес, информация из cookies, информация о браузере, время доступа, адрес посещаемой страницы.
2.2. Все персональные данные сотрудники Оператора получают непосредственно от субъекта персональных данных - Клиентов.
2.3. Предоставление Согласия на обработку персональных данных осуществляется Покупателем путем совершения конкретных преюдициальных действий — проставления отметки («галочки») в соответствующем поле формы на Сайте. Указанное действие является однозначным и достаточным подтверждением волеизъявления Покупателя на обработку его персональных

данных в объеме, на условиях и для целей, изложенных в тексте Согласия, предоставленном для ознакомления до момента совершения указанного действия.
2.4. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для

— обработки обращений, заявок и подготовки коммерческих предложений;
— заключения и исполнения договоров оферты
— ведения бухгалтерского и налогового учёта, исполнения требований закона;
— улучшения работы сайта и сервисов, аналитики и статистики;
— информирования о статусе запросов и сервисных уведомлений,
за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3. ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

3.1. Обработка персональных данных Оператором в интересах Клиентов заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Клиентов.
3.2. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется Оператором в целях исполнения Договора оферты (согласно п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152). Дополнительное согласие на обработку данных для целей, выходящих за рамки исполнения Договора (маркетинг, рассылки, аналитика), предоставляется Покупателем отдельно путем проставления соответствующей отметки на Сайте.
3.3. Обработка персональных данных Клиентов ведется методом смешанной обработки.
3.4. К обработке персональных данных Клиентов могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Клиента и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Клиента.
3.5 Персональные данные Клиентов в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Сайта memoryprint.ru, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах Оператора, сотрудников Оператора, допущенных к обработке персональных данных Клиентов.
4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ
4.1. Использование персональных данных Клиентов осуществляется исключительно для достижения целей, определенных Договором офертой между Клиентом и Оператором.
4.2. При передаче персональных данных Клиентов Оператор должен соблюдать следующие требования:
4.2.1. Предупредить лиц, получающих персональные данные Клиентов о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.
4.2.2. Разрешать доступ к персональным данным Клиентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.
4.3. Оператор вправе предоставлять или передавать персональные данные Клиентов третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта memoryprint.ru;
- если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, исполнения судебного акта;
- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;

- для защиты прав и законных интересов Клиента и Оператора.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ОТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА

5.1. Оператор обязан при обработке персональных данных Клиентов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.
5.2. Для эффективной защиты персональных данных Клиентов необходимо:
5.2.1. соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных Клиентов;
5.2.2. применять технические средства охраны, сигнализации;
5.2.3. привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиента.
5.3. Допуск к персональным данным Клиентов сотрудников Оператора, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.
5.4. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Клиентов, обеспечивается:
- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Клиентов; - системой паролей. Пароли устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Клиентов.
5.5. Копировать и делать выписки персональных данных Клиента разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководства Оператора.

6. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор обязан:
6.1.1. Осуществлять обработку персональных данных Клиентов исключительно в целях исполнения Договора оферты.
6.1.2. Получать персональные данные Клиента непосредственно у него самого. Если персональные данные Клиента возможно получить только у третьей стороны, то Клиент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники Оператора должны сообщить Клиентам о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа клиента дать письменное согласие на их получение.
6.1.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные Клиента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.
6.1.4. Предоставлять доступ к своим персональным данным Клиенту или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Клиента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Клиента или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Клиенту в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.
6.1.5. Ограничивать право Клиента на доступ к своим персональным данным, если:

- обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

6.1.6. Обеспечить хранение и защиту персональных данных Клиента от неправомерного их использования или утраты.
6.1.7. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними оператора при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.
6.1.8. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных оператор на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.
6.1.9. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7. ПРАВА КЛИЕНТА

7.1. Клиент имеет право на:

- доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных, применяемые Сайтом memoryprint.ru; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для Клиента может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- определение форм и способов обработки его персональных данных; ограничение способов и форм обработки персональных данных; запрет на распространение персональных данных без его согласия; изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе.

Клиент может изменить и/или уточнить свои персональные данные путем внесения изменения в персональные данные в личном кабинете на Сайте memoryprint.ru, через способы связи, указанные в разделе Сайта Клиентская поддержка.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

8.1. Сведения о персональных данных Клиентов, являются конфиденциальными.
8.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения третьим лицам без согласия Клиентов либо наличия иного законного основания.

8.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости соблюдения режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.
8.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Клиентов распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.
8.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

9.1. Продавец несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.
9.2. Каждый сотрудник Оператора, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.
9.3. Любое лицо может обратиться к сотруднику Оператора с жалобой на нарушение данного Согласия. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в трехдневный срок со дня поступления.
9.4. Сотрудники Оператора обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Клиентов, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.
9.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9.6. Продавец вправе в любой момент изменить условия политики конфиденциальности в одностороннем порядке.

10. COOKIE И ПРОЧИЕ ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ.

10.1. Сайт memoryprint.ru использует файлы cookie и похожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство для Клиентов, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и нашей продукции, а также помогая получить корректную информацию. При использовании Сайта, вы подтверждаете свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящим уведомлением в отношении данного типа файлов. Если вы не согласны с тем, чтобы мы использовали данный тип файлов, то вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или не использовать сайт memoryprint.ru.
10.2. Мы не ограничиваем себя в использовании инструментов для сбора файлов cookie. К таким инструментам, в том числе, могут относиться: Яндекс.Метрика и др. Используемые на сайте виды файлов cookie перечисленны в пунктах с 10.2.1. по 10.2.5.
10.2.1. "Критически важные" файлы cookie необходимы для предоставления вам услуг, запрашиваемых через наш сайт. Требуемые услуги могут быть предоставлены вам только при использовании данных файлов cookie. Например, эти файлы cookie могут использоваться на нашем сайте для:

- Управление и хранения элементов, помещенных вами в "корзину покупок" при посещении нашего Сайта.
- Предоставления вам доступа к защищенным областям сайта без повторного ввода учетных данных для входа в службу.
- Сохранения данных о ранее совершенных вами действиях (например, заполнения онлайн-формы) при возврате на предыдущую страницу за один сеанс.

10.2.2. "Рабочие" файлы cookie предназначены для сбора информации о совершаемых пользователем сайта действиях – поведенческая аналитика. Например, эти файлы cookie могут использоваться на нашем сайте для:

- Проведение анализа с целью улучшения работы сайтов и повышения эффективности рекламных объявлений и материалов, рассылаемых по электронной почте.
- Улучшения производительности и дизайна сайта.
- Подсчета количества откликов на наши рекламные объявления.
- Анализа ошибок, возникающих на сайте, для улучшения качества обслуживания и урегулирования жалоб.

10.2.3. Используемые нами "ссылочные" файлы cookie отправляются на ваше устройство сайтами наших деловых партнеров. Эти файлы cookie позволяют отслеживать посетителей, выполнивших переход на наш сайт с сайта делового партнера, и получать данные, показывающие, привел ли этот переход к совершению покупки, услуги или продукта.

10.2.4. Менее важные "функциональные" файлы cookie используются нами для предоставления пользователям доступа к различным полезным функциям наших сайтов. Например, эти файлы cookie могут использоваться на нашем сайте для:

- Сохранения настроек, выбранных вами во время предыдущего посещения сайта, в том числе страны/языка без необходимости повторной настройки данных параметров в будущем.
- Ведения учета уже предложенных вам услуг, например предоставления поддержки в режиме онлайн нашими специалистами.

10.2.5. Посещение нашего веб-сайта может привести к сохранению некоторых файлов cookie, которые нами не контролируются. Это может произойти в случае, если на сайте, который Вы посетили, используются сторонние инструменты аналитики, автоматизации маркетинга или управления (например, инструменты Yandex), или размещен контент со стороннего веб-сайта, например, VK. Это приведет к тому, что Вы получите файлы cookie со сторонних сервисов. Мы не может управлять хранением или доступом к этим файлам cookie. Чтобы узнать, как сторонние сервисы используют эти файлы cookie, необходимо ознакомиться с их политикой использования и хранения файлов cookie.

10.3. Отключение файлов cookie.

10.3.1. Большинство интернет-браузеров изначально настроены автоматически принимать cookie. Вы можете изменить настройки таким образом, чтобы блокировать cookie или предупреждать пользователя, когда файлы данного типа будут отправлены на устройство. Есть несколько способов управления cookie. Пожалуйста, обратитесь к инструкции браузера для того, чтобы узнать больше о том, как скорректировать или изменить настройки браузера. Если отключить cookie, которые мы используем, то это может повлиять на вашу работу в Интернете, в то время как на нашем сайте вы не сможете посетить некоторые части нашего сайта, или вы не сможете получать персональную информацию, когда вы посещаете наш сайт. Если вы используете различные устройства для просмотра и доступа к нашему сайту (например, компьютер, смартфон, планшет и т.д.), вы должны убедиться, что каждый браузер на каждом устройстве настроен в соответствии с вашей точкой зрения на работу с файлами cookie.

10.4. Веб-маяки.

10.4.1. На нашем сайте и в материалах, рассылаемых по электронной почте, могут использоваться веб-маяки, также известные как "однопиксельные файлы", "прозрачные GIF-файлы" или "метки действий". С помощью данной технологии мы можем узнать, какие именно посетители щелкали по ключевым элементам (например, ссылкам или изображениям) на странице сайта или в сообщении электронной почты. Запрашиваемые вами рекламные материалы или информационные бюллетени могут содержать веб-майки, которые позволяют нам определять, были ли открыты эти сообщения. Полученные сведения используются для оптимизации содержимого, услуг и рассылаемых материалов. Веб-маяки обычно используются совместно с файлами cookie и могут быть выключены путем полного отключения файлов cookie (как описано в предыдущем разделе). Некоторые почтовые программы и интернет-браузеры предусматривают отключение автоматической загрузки изображений. Таким образом, веб-маяки будут заблокированы, пока вы не загрузите изображения самостоятельно.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

11.3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@memoryprint.ru

11.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: https://memoryprint.ru/confidentiality-policy

Продолжение использования сайта после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.